

SPw60

Portable Terminal

Quick Reference Guide



ENGLISH



What you have received:



Terminal
(complete with
paper roll)



Charging Stand
(optional)



Battery



Power Supply
(region specific)



Network Cable
(Wi-Fi access point)



Wi-Fi access point
(optional, actual
model may vary)



Wi-Fi access point
power supply
(region specific)

Step 1. Terminal battery installation



- Place the terminal face down and remove the battery cover by applying pressure on the ribbed oval and sliding it in the direction shown. (fig. 1)
- Remove the packaging and insert the battery into the terminal. (fig. 2)
- Replace the cover. (fig. 3)



Step 2. Paper roll installation



- With the terminal still facing down, gently pull upwards on the lever located in the middle of the printer door. (fig. 4)
- Discard any packing material from the paper roll.
- Fit the roll as shown in the diagram. The correct orientation of the paper is critical. (fig. 5)
- Pull 10 cm of paper until it protrudes from the top of the terminal.
- Close the printer door until a 'click' is heard.
- Turn the terminal over and remove the excess paper by tearing along the serrated edge. (fig. 6)



Step 3. Charging stand (if supplied) and Wi-Fi access connection

- Do not turn the power on until all connections are made.
 - Plug the power supplies into the charging stand (if supplied) (fig. 7) and Wi-Fi access point. (fig. 8)
- Note: The power supplies for the devices are different so ensure they are not confused.**



- A red light on the charging stand will show power is present.
- Connect the network cable to the WAN port on the supplied Wi-Fi access point and to your Internet connection point.



Step 4. Charging the terminal



- Place the terminal on the stand (if supplied) (fig. 9) or insert the power supply plug directly into the rear of the terminal. (fig. 10) Only then plug the power supply into the electrical outlet.
- Charging of the battery will take between 2 and 4 hours. Battery condition is indicated in the top left hand corner of the display when the terminal is switched on. (fig. 11)
- When not in use leave the terminal on the stand (if supplied) or connected to the power supply to maintain charge.



Step 5. Turning on the terminal

- Hold down the power key on the left hand side of the terminal until the display illuminates. (fig. 12)
- Remove the protective film from the display.
- Your terminal may prompt you to enter your MID as a security check.



Step 6. Performing a Chip Card sale transaction with PIN

- The terminal does not have to be placed on the charging stand (if supplied) to perform a transaction.
- Insert the customer's Chip Card into the slot at the foot of the terminal with the chip facing upwards. (fig. 13)
- Enter the transaction amount when prompted and pass the terminal to the customer for PIN entry.
- The terminal will automatically contact the acquirer and approve or decline the transaction.



- A merchant copy of the receipt will be printed. Tear off and retain for your records.
- Confirm display prompt to print the customer's receipt. Once printed, tear off, remove card and pass both to the customer.

Step 7. Other transaction types

Please refer to the User Manual provided by your bank or service provider for performing all transaction types and reading card data by Swipe, Keyed and Contactless.

Step 8. End of day/shift change procedures

It is essential to perform specific processes at the end of a working day, and possibly between shifts for internal records. Please refer to the User Manual provided by your bank or payment service provider for more details.

Troubleshooting

In the unlikely event you experience issues with this product, please follow the relevant procedure detailed below. If this does not resolve the issue, please visit www.spirepayments.com for further assistance.

No display

- Check the battery is fitted and no packing material is interfering with the battery connections.
- Place terminal on stand (if supplied) or insert power supply into rear of terminal and confirm charging is in progress.
- Check power supply and all connections.

Poor battery life

- Refer to User Manual for expected battery life.
- Ensure the power is being supplied.
- Ensure the power is being supplied to the charging stand (if supplied).
- Check battery charge indicator is at maximum.
- Charge for 2 to 4 hours to ensure a full charge.

Poor printing performance

- Check the printer door is closed fully.
- Ensure the paper roll is installed correctly.
- Refer to User Manual for additional printer set-up options.

Communication problems

- Turn the terminal on and ensure the wireless signal is strong.
- Reset the terminal by powering off and on.

Cannot read cards

- Ensure the magnetic stripe card has swiped in the correct orientation.
- Ensure the Chip Card has been inserted in the correct orientation.
- Ensure the contactless card has been placed at a distance of 0 to 4 cm from the terminal display.
- Test with another card of the same type.

Caution and Safety Instructions

- Do not attempt to disassemble, service or repair any part.
- Do not use if damaged or with signs of tampering.
- Only use the supplied power adapter with an electrical outlet of the correct rating.
- To avoid the potential hazard of electrical shock do not use in wet environments or during an electrical storm.
- Do not use in proximity of potentially flammable gases or substances.

- Ensure cables used do not cause a trip hazard or risk the device being dropped on to a hard surface.
- Do not expose to excessive heat or cold. Only operate between 0°C and 40°C.
- Only use a rechargeable battery supplied or specified by Spire and follow caution instructions printed on it.
- Before cleaning, disconnect from the electrical outlet. Use only a dry or dampened soft cloth.
- Do not immerse, use liquids, sprays or aerosol cleaners. Clean all spillages quickly.
- This device is intended for handheld use only.
- Dispose any part in an environmentally sound manner and in accordance with local laws.
- Spire Payments will not be held liable for any damage resulting from user operation that does not comply with the guidance stated.

Frequency bands and power

Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which this radio equipment operates is below the limit values specified in the corresponding Harmonized Standards.

The frequency bands and power limits applicable to this radio equipment are: Wi-Fi 2.4G: 20 dBm, NFC 13,56 MHz: 60 dBuA/m at 10 m.

©2014–2017 Spire Payments Holdings S.à.r.l. All rights reserved. All information is subject to change without notice and Spire Payments does not warrant the information's accuracy or correctness. Spire Payments and the Spire Payments logo are trademarks, service marks or registered trademarks or service marks of Spire Payments Holdings S.à.r.l. All other trademarks are the property of their respective owners. Any Spire Payments software described in this document is subject to a Software License Agreement. Please refer to the Software License Agreement for information regarding the terms of use.

EU Compliance Statement • Hereby, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declares that the radio equipment type SPc5 is in compliance with Directive 2014/53/EU and Directive 2011/65/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • The PCI Notice and Installation Guidance is available online at www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l.
70 route d'Esch
L-1470 Luxembourg





Contenido de la caja:



Terminal (completo con rollo de papel)



Base cargadora (opcional)



Batería



Fuente de alimentación



Cable de red (Punto de acceso Wi-Fi)



Punto de Acceso Wi-Fi (opcional, modelo puede variar)



Punto de acceso Wi-Fi, fuente de alimentación (región específica)

Paso 1. Instalación de la batería del terminal

fig. 1



• Con el terminal boca abajo, retire la tapa que cubre la batería aplicando presión con el dedo en el óvalo de la tapa y empujándola simultáneamente hacia atrás. (fig. 1)

• Retire la tapa que cubre la batería. (fig. 2)

• Vuelva a colocar la tapa de la batería. (fig. 3)

fig. 2



fig. 3



Paso 2. Instalación del rollo de papel

fig. 4



• Con el terminal boca abajo, tire hacia arriba de la pestaña de la tapa del rollo del papel. (fig. 4)

• Deseche el material de embalaje del rollo de papel.

• Sustituya el rollo cómo se indica en el diagrama. **Es muy importante que se oriente el papel de forma correcta.** (fig. 5)

• Tire del papel, hasta que sobresalga unos 10 cm por la parte superior del terminal.

• Cierre la tapa de la impresora, hasta que oiga un 'clic'.

• De la vuelta al terminal y tire del papel hacia arriba, para cortarlo mediante el borde dentado. (fig. 6)

fig. 5



fig. 6



Paso 3. Conexión de la base cargadora (opcional) y del punto de acceso Wi-Fi

fig. 7



- No encienda el terminal hasta que se realicen todas las conexiones.
- Inserte el conector en la parte trasera de la base y conecte la fuente (fig. 7)
- Al conectar la alimentación a la base cargadora, se encenderá una luz roja en la parte superior izquierda de dicha base.
- Conecte el punto de acceso Wi-Fi suministrado de forma separada.

fig. 8



- Conecte el cable de red en el punto de acceso Wi-Fi y su conexión de Internet.

Paso 4. Cargar el terminal

fig. 9



• Coloque el terminal en la base (opcional) (fig. 9) o inserte la fuente de alimentación directamente en la parte trasera del terminal. (fig. 10)

• El proceso de carga de la batería durará entre 2 y 4 horas.

• El estado de la batería se indicará en la esquina superior izquierda de la pantalla del terminal. (fig. 11)

Paso 5. Encendido del terminal

• Pulse la tecla "de encendido", situada en el lado izquierdo del terminal, hasta que se ilumine el display. (fig. 12)

• Quite el film protector de la pantalla.

fig. 10



fig. 11



fig. 12



Solución de problemas

En el caso de que se le presente algún problema con este producto, por favor siga los procedimientos descritos a continuación. Si con ello no se resuelve el problema por favor contacte con su proveedor.

No se visualiza nada en la pantalla del terminal

- Compruebe que el terminal está encendido.
- Compruebe que la batería está bien conectada y que ninguna parte de su material de empaquetado ha quedado sobre los contactos de la batería en el terminal.
- Coloque el terminal en la base (opcional) o inserte la fuente de alimentación directamente en la parte trasera del terminal y compruebe que el proceso de carga está en curso.
- Compruebe todas las conexiones.

Mala Calidad de Impresión

- Compruebe que la tapa de la impresora está totalmente cerrada.
- Asegúrese de que el rollo de papel está instalado correctamente.

Problemas de comunicación

- Apague y encienda el terminal y asegúrese de que existe suficiente cobertura.

No puede leer tarjetas

- En el caso de tarjetas banda, asegúrese de pasar la tarjeta en la posición adecuada.
- En el caso de una tarjeta chip, asegúrese que la tarjeta ha sido correctamente insertada.
- Verifique si el problema se soluciona con una tarjeta diferente para descartar un mal funcionamiento del terminal.

- En el caso de una tarjeta sin contactos, asegúrese de que se ha presentado frente al terminal a una distancia menor de 4 cm.

Precaución e instrucciones de seguridad

- No intente desmontar o reparar ninguna de las partes o componentes del producto.
- No utilice el terminal si detecta daños o signos de manipulación en él.
- Utilice solamente la fuente de alimentación proporcionada con el equipo con la toma especificada en dicha fuente.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el equipo en ambientes húmedos o durante tormentas eléctricas.
- No utilizar el equipo cerca de sustancias o gases potencialmente inflamables.
- Asegúrese de que la disposición de los cables no causará algún tipo de riesgo de caída del equipo o personas.
- No exponga el equipo a calor o frío excesivo. Utilice el equipo sólo a temperatura ambiente entre 0 a 40 °C.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación. Utilice únicamente un paño seco o ligeramente humedecido.
- No introduzca el equipo en líquidos, ni utilice líquidos, envases pulverizadores o aerosoles para su limpieza. Limpie rápidamente cualquier líquido derramado sobre el equipo.
- Este dispositivo está diseñado para utilizarse exclusivamente como dispositivo portátil.
- Deseche cualquier parte de este dispositivo cumpliendo con las leyes de medio ambiente.
- Spire Payments no será responsable de ningún daño resultante de la utilización indebida del equipo.

Bandas de frecuencias y potencia

La máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencias en las que opera este equipo de radio está por debajo de los valores límites especificados en las normas armonizadas correspondientes.

Las bandas de frecuencia y los límites de potencia aplicables a este equipo de radio son: Wi-Fi 2.4G: 20 dBm, NFC 13,56 MHz: 60 dBuA/m a 10 m.

©2014–2017 Spire Payments Holdings S.à.r.l. Todos los derechos reservados. Toda la información esta sujeta a posibles cambios sin previo aviso y Spire Payments no garantiza que la información sea exacta ni correcta. Spire Payments y el logo de Spire Payments son marcas, marcas de servicio, marcas registradas o marcas de servicio registradas del Spire Payments Holdings S.à.r.l. Todas las restantes marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier software de Spire Payments descrito en este documento está sujeto a un Acuerdo de Licencia de Software. Por favor remítase al Acuerdo de Licencia de Software para obtener información sobre las condiciones de utilización.

Declaración UE de Conformidad • Por la presente, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declara que el tipo de equipo radioeléctrico SPc5 es conforme con las directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • La notificación PCI y la guía de instalación están disponibles en www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l.
70 route d'Esch
L-1470 Luxembourg

